

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ОФЕРТА

На отримання послуг із використання Застосунками

Товариство з обмеженою відповідальністю «Обліксофт», код ЄДРПОУ 21054000, адреса 36038, м. Полтава, вул. О.Гончара 19-а, офіс 301, в особі директора Перцюха Олександра Олександровича, що діє на підставі Статуту, іменоване надалі «Розробник», пропонує фізичним та юридичним особам (надалі «Користувач») отримати послуги користування Застосунками Розробника, передбачені цим Договором.

Даний Договір є публічним та його умови є однакові для усіх Користувачів, беззастережно прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Користувачем, для чого Розробник публікує цей Договір про таке:

1. ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. «Публічний договір» - далі Договір, це правочин про надання права на використання Застосунків, який встановлює однакові для усіх Користувачів умови надання цих телекомунікаційних послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Користувачем.
- 1.2. «Оферта» – пропозиція Підприємства, адресована будь-якій фізичній або юридичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір, що міститься в Оферті.
- 1.3. «Акцепт» – надання Користувачем повної і безумовної відповіді Розробнику на його пропозицію укласти Договір на умовах, визначених публічною офертою, шляхом початку використання Застосунків Користувачем та оплати Послуг у розмірі вказаних на сайті Розробника тарифів.
- 1.4. «Розробник» - Товариство з обмеженою відповідальністю «Обліксофт», код ЄДРПОУ 21054000, адреса 36038, м. Полтава, вул. О.Гончара 19-а, офіс 301, що діє на підставі Статуту.
- 1.5. «Користувач» – споживач (фізична чи юридична особа) послуг користування Застосунками Розробника, яка отримує їх на умовах Публічного договору.
- 1.6. «Партнер» – юридична або фізична особа, яка отримала право використання Застосунків на умовах партнерського договору та уповноважена Розробником на перепродаж Застосунків Користувачам.
- 1.7. «Застосунок» – програмна продукція Розробника, що є результатом комп'ютерного програмування для ЕОМ (ПЗ) Користувача.
- 1.8. «Демо-версія» - повний доступ для Користувача до будь-якого із Застосунків (<http://www.obliksoft.com.ua/b24-apps/>) для її використання з ознайомлювальною метою без оплати за користування тарифом на термін 14 календарних днів.
- 1.9. «Тариф» - тип Застосунку, що відрізняється від інших за функціональними можливостями. Перелік тарифів із зазначенням вартості, функціональних можливостей та строків доступу на які надається Застосунок наведено за адресою: <http://www.obliksoft.com.ua/b24-apps/>
- 1.10. «Сайт» – веб-сайт Розробника, розташований в мережі Інтернет за адресою <http://www.obliksoft.com.ua>
- 1.11. «Відкрита лінія» - це чат з Розробником через Бітрікс24 Network в налаштуванням Застосунку

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ УГОДИ

- 2.1. Цей Договір є пропозицією укласти електронну угоду (офертою). Договір укладається шляхом пропозиції укласти її з Розробником і прийняття її Користувачем.
- 2.2. Розробник робить пропозицію укласти цей Договір шляхом її розміщення в мережі Інтернет.
- 2.3. Користувач надає Розробнику відповідь про повне та безумовне прийняття (акцепт) пропозиції укласти цей Договір шляхом вчинення будь-якої окремої з наступних дій:

- використання демо-версії Застосунку;

- оплати за послуги користування Застосунків згідно будь-якого з Тарифів;

- прийняття Клієнтом умов Договору на Сайті;

- у випадку укладення окремої угоди на послуги користування Застосунками – шляхом

укладення такої угоди.

- 2.4. Повне та безумовного акцептування публічної оферти свідчить про згоду дотримуватись умов Договору.
- 2.5. На письмове звернення Користувача Розробник надає йому завірену печаткою письмову форму цього Договору.
- 2.6. Перед початком користування Застосунками кожний Користувач зобов'язаний ознайомитись з умовами цього Договору, текст якого розміщено на сайті: <http://www.obliksoft.com.ua>
- 2.7. Якщо Користувач не погоджується з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, Користувач, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.
- 2.8. Користувач, приймаючи викладені в Публічному договорі умови та подаючи інформацію про себе, надає Розробнику згоду на обробку своїх персональних даних та право вносити свої Персональні дані до бази персональних даних Розробника та погоджується з тим, що цю інформацію та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Користувача, може бути використано для:
 - здійснення розсилання Користувачу Рахунків, e-mail та смс-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів;
 - телефонних опитувань Користувача з метою з'ясування їхньої думки щодо якості наданих Послуг, тарифних планів;
 - проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень.
- 2.9. Абонент вважається повідомленим про обсяг своїх прав згідно Закону України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Розробника.
- 2.10. Розробник має право в односторонньому порядку змінювати положення цього Договору, виклавши їх у новій редакції на сайті <https://obliksoft.com.ua/b24-apps/>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 3.1. За цим Договором Розробник надає Користувачу право використання Застосунків за їх функціональним призначенням на умовах Договору.
- 3.2. У випадку придбання Користувачем послуг на використання Застосунків за платними тарифами, умови такого придбання можуть визначатися відповідним окремим договором Користувача з Розробником або Партнером. В такому договорі визначаються найменування та вартість тарифу;
- 3.3. За деякими тарифами (тариф «Звіт по завданнях») послуги користування Застосунками можуть надаватися безоплатно. Перелік таких тарифів зазначається за адресою: [https://obliksoft.com.ua/b24-apps/.](https://obliksoft.com.ua/b24-apps/))
- 3.4. У цьому випадку право використання Застосунку надається на необмежений строк, якщо інше не вказане у розміщеному на Сайті описі відповідного тарифу. У будь-якому разі, Розробник залишає за собою право у будь-який момент в односторонньому порядку розірвати дію Договору за тарифом «Звіт по завданнях» без застосування до нього заходів відповідальності.
- 3.5. У розумінні п. 26-1 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України операція з надання Користувачу послуг з використання Застосунків на умовах цього Договору є постачанням програмної продукції і звільняється від оподаткування ПДВ.

4. Вартість послуг, умови оплати і технічна підтримка

- 4.1. Вартість послуг, що надаються за цим Договором, передбачена на сайті [https://obliksoft.com.ua/b24-apps/.](https://obliksoft.com.ua/b24-apps/)
- 4.2. Користувач оплачує Послуги на умовах 100% передоплати.
- 4.3. Послуги за цим Договором вважаються виконаними належним чином, якісно і в повному обсязі в момент їх оплати Користувачем згідно з цим розділом Договору.
- 4.4. Технічна підтримка для Користувача надається Розробником за допомогою відкритої лінії із Застосунку.

5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 5.1. Користувач приймає і зобов'язується дотримуватися Умов використання, розміщених за адресою: [https://obliksoft.com.ua/b24-apps/.](https://obliksoft.com.ua/b24-apps/)
- 5.2. Користувач має право розірвати дану Угоду шляхом письмового повідомлення про це Розробника на його контактну адресу. Сплатена Користувачем вартість отриманих послуг із користування Застосунків не підлягає поверненню у цьому разі.
- 5.3. У разі порушення Клієнтом умов Договору, Розробник має право у будь-який час в односторонньому порядку розірвати даний Договір, повідомивши про це Користувача через його електронну пошту, вказану під час авторизації у будь-якому із Застосунків, за один робочий день до передбачуваної дати такого розірвання, без наступних виплат Користувачеві будь-яких компенсацій, пов'язаних із зазначеним розірванням. Сплатена Користувачем вартість наданих отриманих послуг із користування Застосунків не підлягає поверненню у цьому разі.
- 5.4. При розірванні або іншому припиненні дії цієї Договору Користувач втрачає право використання Застосунків, а всі облікові записи та Контент видаляються.
- 5.5. Розробник має право у будь-який момент в односторонньому порядку зупинити або обмежити доступ до Застосунків та її використання Користувачем і користувачами у випадку, якщо Розробник має підозри у несанкціонованому доступі до них третіх осіб.
- 5.6. З усіх питань, не врегульованих цим Договором Розробник та Користувач керуються чинним законодавством України.

5.7. Всі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з Угоди або у зв'язку з нею, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. При відсутності згоди спір між Розробником та Користувачем підлягає розгляду відповідно у відповідному суді згідно з законодавством України.

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

РЗРОБНИК:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Обліксофт»

Місцезнаходження: Україна, 36039, м. Полтава, вул. Олесь Гончара, 19А, офіс 301

код ЄДРПОУ 21054000

<http://www.obliksoft.com.ua/>

E-mail: Poltava@obliksoft.com.ua